

اطلاعیه‌ی اسنپ‌تریپ درباره تکمیل بازپرداخت سفرهای لغو شده

با آغاز جنگ و بسته شدن آسمان کشور از تاریخ ۲۳ خرداد ماه، تمامی پروازها لغو شد و موج کنسلی رزرو هتل‌ها و تورها، اسنپ‌تریپ را در وضعیت اضطراری قرار داد. این شرایط ناگهانی، فرآیند بازپرداخت را از روال معمول خارج کرد و بسیاری از کاربران نگران بازگشت وجه سفرهای لغو شده خود شدند.

مشکلات گسترده نقدینگی تامین‌کنندگان سفر شامل ایرلاین‌ها، آژانس‌های چارترکننده و هتل‌ها از ابتدای جنگ منجر به بلوکه شدن بیش از یک هزار میلیارد تومان از منابع مالی پلتفرم‌های گردشگری شد.

با این حال ما در اسنپ‌تریپ با حمایت مالی گروه اسنپ و تلاش بی‌وقفه‌ی تیم پشتیبانی علی‌رغم عدم بازپرداخت نقدی بخش عمده‌ی مبالغ از سوی تامین‌کنندگان، اکنون می‌توانیم اعلام کنیم که موفق شدیم طی سه هفته اخیر، فرآیند بازپرداخت تمامی سفرهای لغو شده را با اتکا به منابع مالی داخلی کامل کنیم.

تمامی وجوه یا به حساب بانکی مسافران واریز شده یا به کیف پول اسنپ‌تریپ آن‌ها منتقل شده است که کاربران می‌توانند به دلخواه برداشت کرده یا برای خرید خدمات سفر استفاده کنند.

همه‌ی کاربران عزیز از وضعیت بازپرداخت خود از طریق پیامک مطلع شده‌اند و تیم پشتیبانی اسنپ‌تریپ، مانند همیشه تا مرحله آخر در کنار کاربران است تا ضمن رفع تمامی مغایرت‌های احتمالی از جمله خطاهای بانکی، اطمینان حاصل کند تمامی وجوه درخواستی به صورت کامل به حساب‌ها واریز شده است.

از اعتماد، شکیبایی و همراهی ارزشمند کاربرانمان در این دوران پرفشار، صمیمانه سپاسگزاریم. امیدواریم همچون گذشته، شایسته همراهی مسافران و گردشگران این سرزمین باشیم.